

## 永續發展推動情形

一、本公司推動永續發展之治理架構，設置推動永續發展專（兼）職單位，並由董事會授權高階管理階層處理，董事會督導情形及運作情形：

1、為推動公司永續經營，本公司於 112 年 1 月經董事會通過設置「永續發展委員會」，由總經理及各中心主管擔任成員，另由各單位組成「永續發展推動小組」，自 111 年起每季召開會議，負責訂定、檢討 ESG 政策、制度及管理方針，並將永續發展推動情形及執行結果，彙總後向董事會提報。

本公司後於 112 年 8 月 10 日於董事會下正式設置「永續發展委員會」，由董事長擔任召集人，獨立董事為成員，負責永續發展相關策略及制度之規劃、實施成效之檢討改進，並由各功能小組推動落實。111 年起由管理部開始推動溫室氣體盤查，定期報告董事會，依法規時程完成溫室氣體盤查與查證之資訊揭露。

2、本公司執行情形：

(1) 本公司 112 年度永續報告書，已於 113 年第三季通過董事會並發布至公開資訊觀測站及官網，瞭解利害關係人需求及所關心之議題，與所有利害關係人進行溝通，並展現華義對於企業永續努力之成果，希冀能發揮企業的力量，藉由改善環境、社會及公司治理之方式，真正落實永續承諾。

(2) 本公司依循 GRI 準則，透過系統化分析模式，鑑別利害關係人關注之重大主題，訂定管理方針，研擬具體可行之工作目標加以執行。

(3) 每年至少一次向董事會報告推動成果，113 年度永續發展執行情形，業經提送本公司 113 年 8 月 13 日董事會報告在案，請參閱本公司網站。

(4) 董事會每年定期檢視策略的進展，並且視需要敦促經營團隊進行調整；會議時由永續發展委員會報告公司營運與利害關係人所關注的永續議題之執行成效，並規劃年度方案，董事會協助確保永續發展策略充份落實於公司日常營運中。

二、本公司依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估，訂定相關風險管理政策或策略及運作情形如下：

1、本公司風險評估之邊界涵蓋本公司合併財務報表包含之子公司。

2、本公司依重大性原則，進行與公司營運相關之環境、社會及公司治理議題之風險評估。針對鑑別之重大性議題，訂定相關之政策，詳見本公司永續報告書。

3、本公司依重大性原則，進行重要議題之相關風險評估，並依據評估後之風險，訂定相關風險管理政策或策略如下：

重大議題	風險評估項目	風險管理政策或策略
公司治理	誠信經營、經濟績效、治理運作與資訊透明	公司以誠信為基礎制定經營政策，並透過建立良好公司治理制度，遵循政府法令，持續強化董事會職能，提升資訊透明度，保障利害關係人權益，創造企業永續發展之經營環境。

<b>營運轉型</b>	產品與服務創新、經濟績效	以打造台灣綜合遊戲入口平台為標的，持續開發並完善聯運平台功能，並提供多元娛樂服務，建立長期營運之專案，以避免受限於代理遊戲取得不易且多為受限於短線操作之現況。
<b>內容責任</b>	內容責任	所有業務均以遵守相關法律規定為最重要之基本要求，且公布遊戲相關數據，協助玩家在消費前獲得更充分的消費參考依據，並隨時關注主管機關政策的發展趨勢與法規變化，確保公司符合國內外遊戲相關法令規定及消費者權益。
<b>資通安全</b>	客戶隱私與資通安全	嚴格執行個資使用控管及用戶端特權帳號管理、裝置安全防護，提升機敏資料的控管。
<b>市場服務</b>	客戶服務與滿意度	在保持公平公開公正等原則下維持客戶服務，並且不定期進行玩家見面會和玩家意見調查表，讓玩家能直接感受到本公司的誠信並覺得受到重視。
<b>人才管理</b>	人才發展與培育、人才招募與留任、勞資關係	<ul style="list-style-type: none"><li>■致力職場勞資和諧、提供員工優質工作環境與薪酬福利。</li><li>■強化員工專業知識與工作技能，提昇公司營運發展能力，以達成企業永續經營之體質。</li></ul>